



الإمارات العربية المتحدة
وزارة تنمية المجتمع

السياسة الوطنية
لتمكين أصحاب الهمم

« بناء الإنسان هو الهدف الأسمى الذي نبذل كل جهد من أجل تحقيقه »



«هدفنا أن نكون من أفضل الدول في العالم لن يتحقق
إلا بتماسك نواة المجتمع وهي الأسرة»

«إن الوصول بالتنمية الاجتماعية إلى أقصى درجاتها على طريق تطوير
المجتمع كنظام متكامل يظل هدفاً رئيسياً من أهداف السياسة
العامة للبلاد.»









©
حقوق النشر محفوظة
لوزارة تنمية المجتمع.

واقع الإعاقة في الامارات

☆☆ توجد 15,782 حالة إعاقة بمختلف انواعها مسجلة في بطاقة أصحاب الهمم

منهم 62% مواطنين العدد الاجمالي للمواطنين 9,869
العدد الاجمالي لغير المواطنين 5913

أنواع الإعاقة :

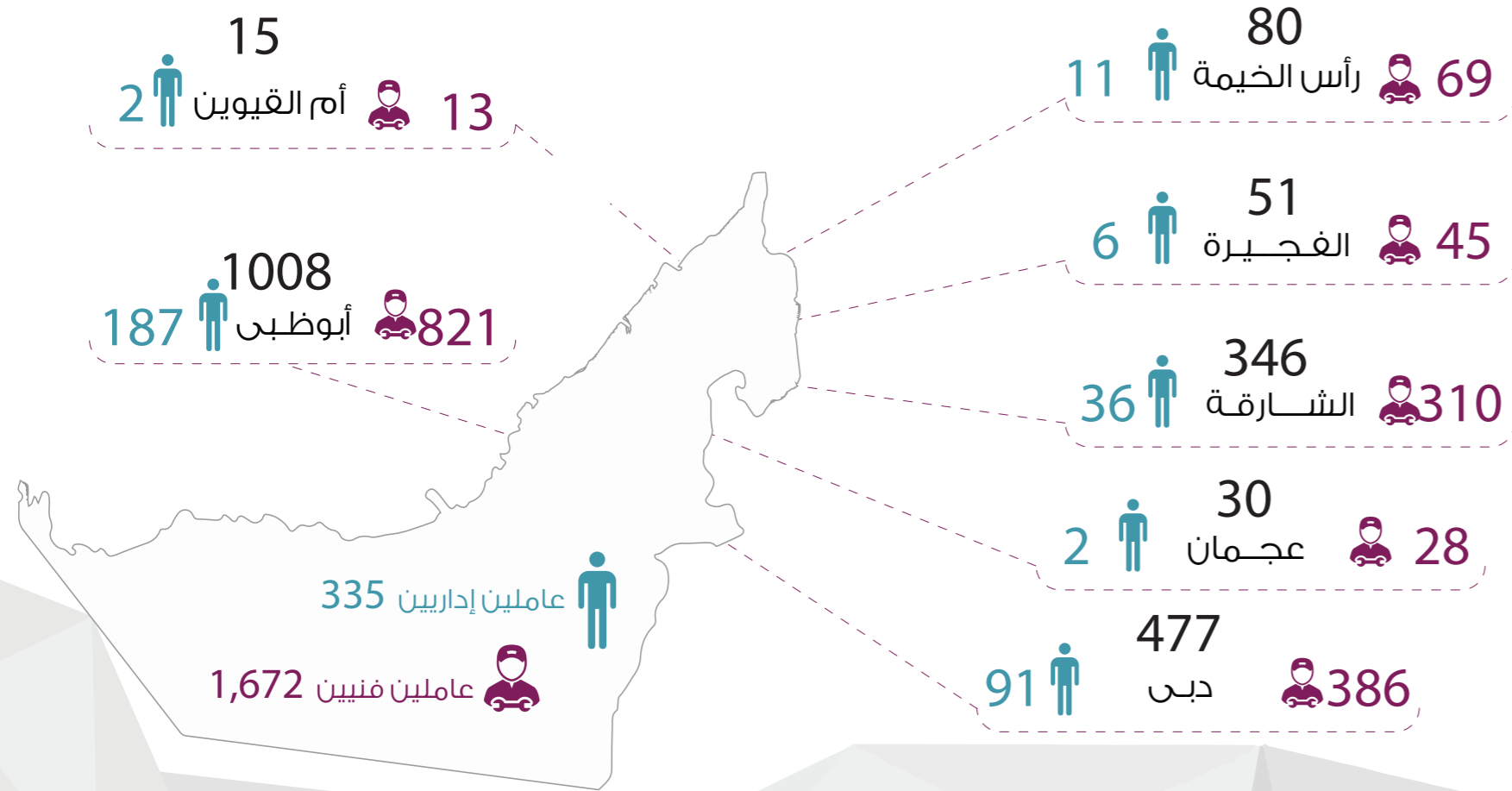
- بصرية 
- سمعية 
- جسدية 
- ذهنية 
- توحّد 
- متعدد 

☆☆ بطاقة خاصة بأصحاب الهمم
تصدر عن وزارة تنمية المجتمع

☆☆ حسب آخر إحصائية 2016

العاملين في مراكز رعاية وتأهيل أصحاب الهمم

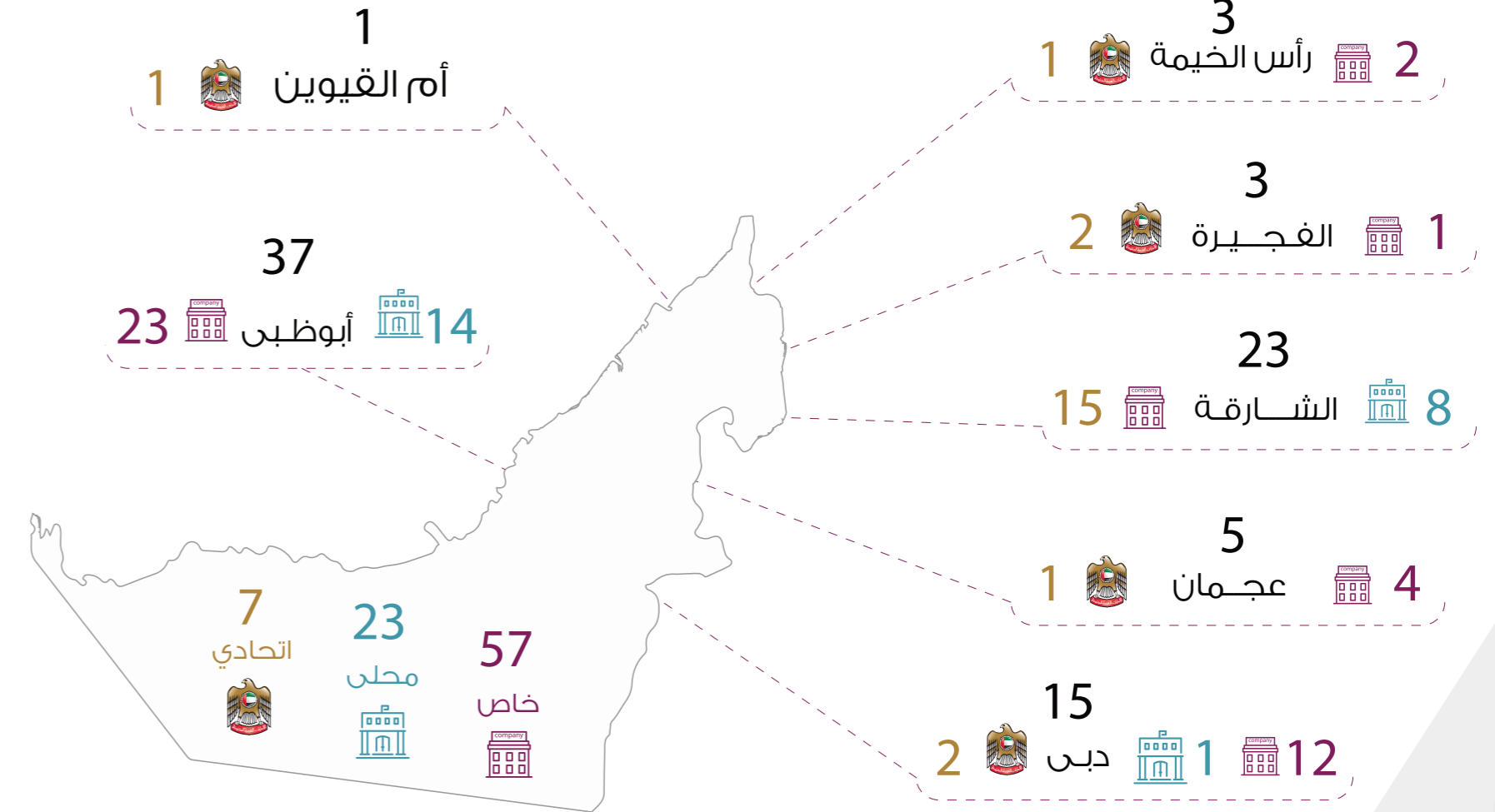
☆ عدد العاملين في مراكز رعاية وتأهيل أصحاب الهمم (2,007)



☆ حسب آخر إحصائية 2016

مراكز رعاية وتأهيل أصحاب الهمم في الدولة

☆ عدد مراكز رعاية وتأهيل أصحاب الهمم (87)



☆ حسب آخر إحصائية 2016

| | |
|---|--|
| • مريض | • فرد في المجتمع |
| • المجتمع لم يتغير | • المجتمع يتطور |
| • الإعاقة هي مشكلة الفرد | • الإعاقة هي مشكلة المجتمع |
| • قائم على المنهجية الخيرية | • قائم على مبدأ الحقوق |
| • التركيز على العجز | • التركيز على نقاط القوة |
| • الاستبعاد | • التقدير والادماج |
| • الاختلافات في القدرة تعتبر عنصر ضعف | • الاختلافات في القدرة تعتبر قوة |
| • عملية الاختيار لا تتم عن طريق أصحاب الهمم | • حق الاختيار والقرار بيد أصحاب الهمم أنفسهم |
| • الموجه هو المؤسسة | • الموجه هو المجتمع |
| • المختصون هم أكثر علماً | • احترام اختلاف المعرفة بين الناس |
| • علاج الشخص من أصحاب الهمم | • كسر الحواجز في البيئة وتعديل السياسات والسلوكيات |

السياسة

الرؤية :

مجتمع دامج، خالي من الحواجز، يضمن التمكين والحياة الكريمة لأصحاب الهمم

الرسالة :

تمكين أصحاب الهمم وأسرتهم، من خلال رسم السياسات وابتكار الخدمات التي تحقق لهم التمتع بجودة حياة ذات مستوى عالي

الأهداف :

- الوصول إلى الدمج المجتمعي
- تحقيق المشاركة الفاعلة
- تعزيز الفرص المتكافئة
- دعم وتمكين الأفراد والأسر للقيام بأدوارهم

معايير السياسة

- 1 الصحة وإعادة التأهيل 
- 2 التعليم 
- 3 التأهيل المهني والتشغيل 
- 4 إمكانية الوصول 
- 5 الحماية الاجتماعية والتمكين الأسري 
- 6 الحياة العامة والثقافة والرياضة 



1.1 الهدف ضمان رعاية صحية شاملة وعالية الجودة

- المبادرات
- توسيع خدمات وبرامج الرعاية الصحية لجميع الفئات والأعمار
- توسيع نطاق خدمات العيادات النمائية وإلزامية المسوحات النمائية
- تطوير برامج التأهيل وإعادة التأهيل بعد الحوادث
- تطوير برامج صحية خاصة للمسنين من أصحاب الهمم
- توفير مجموعة من الفحوصات الطبية في مراحل ما قبل وأثناء وبعد الولادة للوقاية من الإعاقة

1.2 الهدف تشخيص أصحاب الهمم بدقة وجودة عالية

- المبادرات
- الإستثمار في تطوير بحوث ودراسات الإعاقات والمتلازمات الوراثية والأمراض النادرة التي تسبب الإعاقة
- إطلاق برنامج وطني للكشف المبكر والتشخيص للإعاقات والتأخر النمائي متضمناً إجراء فحص حديثي الولادة وفحص المقبلين على الزواج
- توحيد إجراءات ومقاييس التشخيص

1.3 الهدف توفير معلومات عن كافة الأشخاص من أصحاب الهمم في الدولة

- المبادرات
- إطلاق سجل وطني للمواليد الجدد من أصحاب الهمم والتأخر النمائي
- إنشاء قاعدة بيانات مركزية عن أصحاب الهمم (جميع الحالات في الدولة)

1.4 الهدف توفير كوادر طبية وصحية متخصصة في مجال الإعاقة

- المبادرات
- إطلاق برنامج تأهيل الكوادر الوطنية العاملة في مجال الكشف المبكر عن الإعاقة والتأخر النمائي، والمتغيرات المرتبطة بخطر الإصابة بالإعاقة والوقاية منها
- إطلاق برامج التأهيل والتعليم للكوادر الوطنية العاملة في مجال الإعاقة والخدمات العلاجية المساندة

الجهات المشاركة

- وزارة الصحة ووقاية المجتمع
- وزارة تنمية المجتمع
- دوائر وهيئات الصحة المحلية
- مراكز أصحاب الهمم (الحكومية الاتحادية والمحلية والخاصة)
- المدارس
- الجامعات والتعليم العالي



2.1 الهدف تطوير نظام تعليمي دامج (العام، والمهني، والعالي)

المبادرات

- وجود مسار تعليمي واضح لكل أنواع الإعاقات بكل مراحلها.
- إعادة تصميم وتكييف المناهج التعليمية لتلبية احتياجات الأشخاص من أصحاب الهمم.
- توفير غرف مصادر لدعم الوسائل والتقنيات والمعينات المساندة لتعليم أصحاب الهمم.
- توفير خدمات علاجية مساندة (نطق، وظيفي، تعديل سلوك، إلخ ..)
- تمكين وإشراك المجتمعات والأسر في النشاطات التعليمية والترفيهية والفنية الرياضية والثقافية.
- إطلاق برامج توعوية للمجتمع وطلبة المدارس حول الدمج.
- إطلاق نظام التعليم المنزلي لبعض فئات الإعاقات.

2.2 الهدف توفير معلمين ومختصين ذوي كفاءة عالية في تعليم أصحاب الهمم

في مختلف الإعاقات والمراحل الدراسية

المبادرات

- افتتاح تخصصات فرعية لتعليم أصحاب الهمم من قبل الجامعات والمعاهد (مثل تخصصات تعليم التوحد والإعاقات الشديدة)
- إضافة تعليم بسيط في المرحلة الجامعية لجميع المعلمين في مرحلة ما قبل الخدمة، بحيث تتضمن مبادئ التعليم والتقييم للطلبة من أصحاب الهمم وصعوبات التعلم.
- إطلاق برامج تدريب وطني للكوادر الوطنية العاملة في ميدان الإعاقات، بما فيهم المعلمين والمختصين العاملين في مجال التعليم.

- الجهات المشاركة**
- وزارة التربية والتعليم
 - وزارة تنمية المجتمع
 - هيئات التعليم المحلية
 - مجالس التعليم
 - مراكز أصحاب الهمم (اتحادي -محلية -خاص)
 - الجامعات والتعليم العالي
 - الجمعيات
 - أولياء أمور الأشخاص من أصحاب الهمم
 - مجالس التعليم
 - المدارس

3 محور التأهيل المهني والتشغيل



3.1 الهدف توفير برامج تأهيل مهني تناسب الأشخاص أصحاب الهمم من مختلف الإعاقات ومستويات الشدة

المبادرات

- تطوير برامج التأهيل المهني بما يتناسب مع متطلبات سوق العمل
- إطلاق برامج الشهادات المهنية لأصحاب الهمم بالتعاون مع مختلف الجهات الحكومية والخاصة

3.2 الهدف توفير فرص عمل مناسبة لأصحاب الهمم تتناسب مع قدراتهم ومستويات إعاقاتهم

المبادرات

- وضع سياسات داعمة لتوظيف الأشخاص أصحاب الهمم في القطاعات الحكومية والخاصة.
- توفير قاعدة بيانات عن الأشخاص أصحاب الهمم الباحثين عن التدريب المهني والتشغيل، والجهات المشغلة لأصحاب الهمم تبني برنامج التوظيف المدعوم وتطبيقه في بيئات العمل التنافسية
- إنشاء منصة تواصل بين القطاعين الحكومي والخاص لدعم توظيف الأشخاص أصحاب الهمم.
- بناء شراكات مع الجهات الممولة للمشاريع الصغيرة المتناهية وتسويق منتجات أصحاب الهمم.

3.3 الهدف تهيئة بيئات العمل المناسبة لأصحاب الهمم والتي تساعد في تكيفهم المهني واستقرارهم المهني .

المبادرات

- توفير الحوافز والمكافآت والإعفاءات لتشجيع توظيف الأشخاص أصحاب الهمم في القطاع الخاص، وتزويدهم ببرامج التأهيل والتدريب المهني
- إطلاق برامج تدريبية لزملاء العمل وأصحاب العمل لضمان التعامل الأمثل مع أصحاب الهمم
- تبني برنامج للكشف عند بيئات العمل ومدى ملائمتها لأصحاب الهمم ، وإجراء التعديلات عليها لتناسب احتياجاتهم

الجهات المشاركة

- وزارة الموارد البشرية والتوطين
- وزارة تنمية المجتمع
- الهيئة الاتحادية للموارد البشرية الحكومية
- وزارة التربية والتعليم
- مراكز أصحاب الهمم (الحكومية الاتحادية والمحلية والخاصة)
- مؤسسة زايد العليا
- هيئة تنمية المجتمع بدبي
- مدينة الشارقة للخدمات الإنسانية



4.1 الهدف توفير معايير موحدة للمباني تراعي احتياجات أصحاب الهمم على مستوى الدولة

- المبادرات
- إعداد معايير ومواصفات وطنية لمتطلبات البناء الخاص بالأشخاص أصحاب الهمم ، ووضع آلية للتنفيذ
- اطلاق جائزة مباني صديقة لأصحاب الهمم و معايير «فنادق صديقة لأصحاب الهمم»

4.2 الهدف تمكين الأشخاص أصحاب الهمم من الوصول السهل إلى مختلف المعلومات بالطرق التي تناسب قدراتهم

- المبادرات
- إتاحة المعلومات عن الخدمات للأشخاص أصحاب الهمم وذويهم في جميع امارات الدولة لتسهيل الوصول إليها (مثلا أماكن توافر العلاج وأنواع الخدمات والأنشطة المتوفرة، إلخ)
- توفير المعلومات بصيغ ميسرة لذوي الإعاقات البصرية والسمعية، واستخدام التقنيات الحديثة من أجل ذلك .

4.3 الهدف تمكين الأشخاص أصحاب الهمم من الوصول السهل والآمن إلى مختلف الأماكن والخدمات

- المبادرات
- تطوير وسائل النقل العامة المخصصة لنقل أصحاب الهمم من خلال وضع مواصفات ووسائل النقل
- إطلاق التعديلات على الأماكن العامة والخدمات والمباني، التي تسهل وصول الأشخاص أصحاب الهمم لها

4.4 الهدف تمكين أصحاب الهمم من التواصل مع مقدمي الخدمات بالطريقة التي تلائم قدراتهم

- المبادرات
- إطلاق معايير خدمة العملاء على مستوى الدولة (امتياز)
- اطلاق برامج تدريبية لإعداد مترجمي لغة الاشارة وإصدار التراخيص لهم
- تنظيم البرامج التدريبية لمقدمي الخدمات عن كيفية التعامل مع أصحاب الهمم وطرق التواصل معهم



محور الحماية الاجتماعية والتمكين الأسري

5

5.1 الهدف توفير سياسات ضمان اجتماعي مناسبة لاحتياجات أصحاب الهمم

- المبادرات
- اعتماد تصنيف موحد في الدولة
 - زيادة عدد المسجلين في بطاقة أصحاب الهمم عن طريق ربط البطاقة بالخدمات (الصحية، التعليمية، إلخ...)
 - ربط بطاقة أصحاب الهمم مع الهوية

تتمة..



محور إمكانية الوصول

4

4.5 الهدف سهولة وصول أصحاب الهمم إلى مساكنهم وممارسة حياتهم اليومية بسهولة ويسر

- المبادرات
- تطوير معايير المساكن المؤهلة للأشخاص أصحاب الهمم وأسرتهم

الجهات المشاركة

- وزارة تطوير البنية التحتية
- البلديات
- دوائر النقل
- هيئة تنظيم اتصالات
- مؤسسة زايد للإسكان
- مؤسسة محمد بن راشد للإسكان



5.2 الهدف ضمان عدم انتهاك حقوق أصحاب الهمم وحمايتهم من الاستغلال

وإساءة المعاملة

- إطلاق الخط الساخن لضمان وصول شكاوى أصحاب الهمم حول أي انتهاكات لحقوقهم أو إساءة معاملتهم أو استغلالهم
- وضع سياسة للحد والوقاية من الإساءة لأصحاب الهمم، تضمن آليات الكشف عن الإعاقة وتأهيل المعنفين
- برامج تدريب النساء من أصحاب الهمم من خلال برامج تدريب وإعادة تأهيل محددة لحمايتهن من التعرض للاستغلال وسوء المعاملة

المبادرات

5.3 الهدف إيصال خدمات الرعاية والتأهيل لأصحاب الهمم من ذوي الإعاقات الشديدة

- إطلاق الوحدة المتنقلة لتقديم مختلف الخدمات التأهيلية والرعاية للأشخاص من أصحاب الهمم ذوي الحالات الشديدة وأسرتهم في أماكن سكنهم

المبادرات

5.4 الهدف مشاركة الأسرة بشكل فاعل في تقديم الخدمات التأهيلية

- تنظيم برامج دعم للأسر ومقدمي الخدمات والرعاية (التدريب، الإستشارات، التأهيل، تدريب لغة الإشارة، إلخ....)
- المزاولة المهنية لجميع فئات وتخصصات التربية الخاصة والخدمات العلاجية المساندة وجميع المجالات

المبادرات

الجهات المشاركة

- وزارة تنمية المجتمع
- وزارة الصحة ووقاية المجتمع
- وزارة العدل
- وزارة التربية والتعليم
- وزارة الثقافة وتنمية المعرفة
- وزارة تطوير البنية التحتية
- المجلس الوطني
- المجالس التنفيذية
- هيئة الإمارات للهوية
- مؤسسة زايد العليا
- هيئة تنمية المجتمع بدبي
- مدينة الشارقة للخدمات الإنسانية
- الجمعيات
- الهيئة الاتحادية للتنافسية والإحصاء
- مراكز الإحصاء

6 محور الحياة العامة والثقافة والرياضة



6.1 الهدف إندماج الأشخاص أصحاب الهمم في مختلف الأنشطة الثقافية والاجتماعية

- تنظيم مسابقات تضمن مشاركة أصحاب الهمم في مختلف المجالات الثقافية والرياضية والاجتماعية

المبادرات

6.2 الهدف تقديم الخدمات للأشخاص أصحاب الهمم من منظور حقوقي وليس رعائي

- إطلاق البرامج التوعوية الموجهة لمختلف فئات المجتمع لإذكاء الوعي نحو قضية الإعاقة.

المبادرات

6.3 الهدف تمكين أصحاب الهمم من المشاركة في الأنشطة الرياضية والمسابقات

المحلية والعالمية

- إطلاق المبادرات الرياضية التي تضمن مشاركة الأشخاص أصحاب الهمم فيها
- توسيع امتداد تواجد خدمات النوادي الرياضية الخاصة بأصحاب الهمم

المبادرات

6.4 الهدف تبني إبداعات أصحاب الهمم ورعايتها في مختلف المجالات الثقافية

والرياضية والفنية

- إطلاق برنامج وطني لاكتشاف مواهب الأشخاص أصحاب الهمم في مختلف المجالات الرياضية والفنية والثقافية
- تأسيس مجموعات الفن الخاص

المبادرات

الجهات المشاركة

- وزارة الثقافة وتنمية المعرفة
- وزارة الشباب والرياضة
- وزارة تنمية المجتمع
- وزارة تطوير البنية التحتية
- نوادي أصحاب الهمم
- مراكز أصحاب الهمم (الحكومية الاتحادية والمحلية والخاصة)



@MOCDUAE
www.mocd.gov.ae



@MOCDUAE
www.mocd.gov.ae