



## سياسة الإشراف والاستخدام والرد لوسائل الإعلام الاجتماعية وشارك. الامارات



## المحتويات

3	الغرض
3	النطاق
3	سياسة الإشراف
3	سياسة الآداب و الاستخدام
4	سياسة الرد



## الغرض

الغرض من صياغة سياسة الإشراف والاستخدام والرد لوسائل الاعلام الاجتماعية وشارك.الامارات هو تقديم رؤية للمشاركين بشأن ما يمكن نشره في المنصة العامة وتيسير بيئة سليمة لتبادل المعلومات وتمكين مناقشة مجدية حول موضوعات تتعلق بخدمات الحكومة الإلكترونية لدولة الإمارات العربية المتحدة والحياة فيها بشكل عام.

## النطاق

تشمل سياسة الإشراف والاستخدام والرد على :

- المنتديات والمدونة والدرشة والمسوحات على شارك.الامارات
- الحسابات الرسمية للحكومة الاتحادية لدولة الإمارات العربية المتحدة على الشبكات الاجتماعية الخارجية مثل الفيسبوك والتويتر واليوتيوب وإنستجرام
- إضافة أي قناة أخرى أو اعتمادها من قبل الحكومة الإلكترونية لدولة الإمارات العربية المتحدة في المستقبل.

## سياسة الإشراف

ترحب حكومة الإمارات الإلكترونية بك بحيث يمكنك أن تطرح هنا ما نشاء من تعليقات وآراء وستكون مداخلتك محل تقدير لدينا، وسنأخذها في الاعتبار كأحد المراجع المهمة في مناقشة التحسينات والتطويرات الخاصة بالخدمات الإلكترونية والبوابة الرسمية للحكومة الإلكترونية، والمواقع الأخرى الخاصة بالجهات الحكومية الاتحادية في دولة الإمارات. مع أن حكومة الإمارات الإلكترونية ترحب بأي تعليقات ومداخلات حرة في هذه المنصة، فإن لها كامل الحق في منع ظهور أي مواد يمكن أن تكون:

- مصدر تهديد للأمن
- متضمنة لغة غير ملائمة
- منتهكة لخصوصية الآخرين أو مسيئة لهم
- مخالفة للقوانين المحلية
- غير لائق أو فاحش أو تشهيري
- يحتوي على الرسائل غير المرغوب فيها أو يروج للتجارة
- يمكن تفسيره بأنه متحامل أو مؤذ إلى أي قسم من المجتمع على أساس العرق أو اللون أو الجنسية أو العرق أو الدين أو الوضع الخ
- يتضمن المناقشات الجماعية أو السياسية

تكرار عدم الامتثال للحفاظ على التهذيب يمكن أن يؤدي إلى حجب المشارك

## سياسة الآداب و الاستخدام

تستخدم حكومة الإمارات الإلكترونية الفيسبوك وتويتر ويوتيوب وإنستجرام لتقديم التصريحات الرسمية ومشاركتها للأخبار وأيضاً لبدء المناقشة.



تستخدم حكومة الإمارات الإلكترونية المنتديات والمدونة لتبادل وجهات النظر وتسهيل المناقشة.

خلال جميع التفاعلات، يرجى الالتزام بالموضوع المطروح والتذكر أن لكل فرد حق التمتع بطرح رأيه وينبغي أن تؤخذ الاختلافات كروح لاكتساب منظور بديل. نرحب بتقديمكم لرأيكم ونقدكم.

**المنتديات** (<http://government.ae/forums>)

نرحب بإضافة موضوع جديد في حال عدم وجود موضوع مشابه مسبقاً. كما يمكنك التحقق من ذلك عن طريق إدخال كلمات رئيسة في مربع البحث.

سياسة الرد

**فيس بوك** (<https://www.facebook.com/Emirates.eGov>)

لا يمكننا تعديل كل تعليق. سيتم حذف التعليقات أو إخفاءها و قد يتم حظر المستخدم إذا لزم الأمر. كما يمكنك مراسلتنا على [egov@tra.gov.ae](mailto:egov@tra.gov.ae)

يتم الإجابة على الأسئلة والاستفسارات التي وردت عبر الرسائل المباشرة المتعلقة بخدمات حكومة الإمارات الإلكترونية في غضون 2-3 أيام عمل.

**تويتر** (<https://twitter.com/uaemgov>)

يتم الإجابة على الأسئلة والاستفسارات التي وردت عبر الرسائل المباشرة المتعلقة بخدمات حكومة الإمارات الإلكترونية في غضون 2-3 أيام عمل.

**يوتيوب** (<http://www.youtube.com/user/EmiratesEGovernment>)

لا يمكننا تعديل كل تعليق. سيتم حذف التعليقات أو إخفاءها و قد يتم حظر المستخدم إذا لزم الأمر. كما يمكنك مراسلتنا على [egov@tra.gov.ae](mailto:egov@tra.gov.ae).

يرجى عدم طرح الأسئلة على موقع يوتيوب. نوصيك باستخدام **Facebook** أو **Twitter** أو **email** للتواصل معنا.

**الانستجرام** (<http://instagram.com/uaemgov>)

لا يمكننا تعديل كل تعليق. سيتم حذف التعليقات أو إخفاءها و قد يتم حظر المستخدم إذا لزم الأمر. كما يمكنك مراسلتنا على [egov@tra.gov.ae](mailto:egov@tra.gov.ae).

يرجى عدم طرح الأسئلة على الانستجرام. نوصيك باستخدام **Facebook** أو **Twitter** أو **email** للتواصل معنا.



### <http://government.ae/forums> المنتديات

سيتم الإشراف على التعليقات والمشاركات بناء على الالتزام بالسياسة المذكورة أعلاه. إذا كنت قد لاحظت بوجود تعليق أو مشاركة خارج السياسة وقد تم نشرها دون قصد. يرجى إعلامنا بذلك عبر [egov@tra.gov.ae](mailto:egov@tra.gov.ae).

### <http://government.ae/blogs> المدونات

سيتم الإشراف على التعليقات والمشاركات بناء على الالتزام بالسياسة المذكورة أعلاه. إذا كنت قد لاحظت بوجود تعليق أو مشاركة خارج نطاق السياسة وقد تم نشرها دون قصد. يرجى إعلامنا بذلك عبر [egov@tra.gov.ae](mailto:egov@tra.gov.ae).

### <http://www.government.ae/mibew/client.php> الدردشة

يتم تقديم الرد مباشرة من الأحد إلى الخميس من الساعة 7:30 حتى 02:30 بتوقيت الإمارات (+4 GMT).

### [EGov@tra.gov.ae](mailto:EGov@tra.gov.ae) البريد الإلكتروني

نرحب بتعليقاتكم واقتراحات و وردود الفعل والاستفسارات المتعلقة بحكومة الإمارات الإلكترونية. يجب عليك الحصول على الرد في غضون 2-3 أيام عمل. لمزيد من المعلومات والتعليقات والاستفسارات حول "سياسة الإشراف والاستخدام و الرد لوسائل الإعلام الاجتماعية و شارك. الامارات" لحكومة الامارات الإلكترونية يرجى الكتابة لنا على [EGov@tra.gov.ae](mailto:EGov@tra.gov.ae).