



## دليل نظام رد ضريبة القيمة المضافة للسياح

تابعونا على



@Planettaxfreeme  
planetpayment.ae

قامت الهيئة الاتحادية للضرائب بتكليف شركة بلانيت بإدارة نظام استرداد ضريبة القيمة المضافة للسياح نيابة عنها.

## ما هو نظام رد الضريبة للسياح؟

هو عملية استرداد ضريبة القيمة المضافة المدفوعة على المشتريات الخاضعة لضريبة القيمة المضافة من داخل الدولة والتي يتم تصديرها للخارج حيث أنه يتم رد الضريبة بعد التأكد من خروج السائح والبضاعة من الدولة يمكن المطالبة باسترداد الضريبة خلال 90 يوماً من تاريخ الشراء. يمكن المطالبة باسترداد ضريبة القيمة المضافة في غضون 12 شهر من تاريخ التحقق من صحة طلبات الاسترداد.

## من هو المؤهل لهذه الخدمة؟

يجب أن يكون عمر السائح 18 عاماً أو أكثر دولة الإمارات العربية المتحدة. لا يحق لأعضاء الطاقم على متن رحلات المغادرة من الإمارات المطالبة باسترداد الضريبة. أما مواطني دول المجلس التعاون غير المقيمين في الإمارات، فهم أيضاً مؤهلين بموجب القواعد الحالية. يرجى ملاحظة أنه قد تكون هناك قيود على مواطني دولة الإمارات الذين يقيمون في الخارج لأغراض الدراسة.

## كيف يمكنكم متابعة جميع عمليات الشراء؟

تمثل بوابة بلانيت الخاصة بالمتسوقين الوسيلة الأسهل لمتابعة عمليات الشراء المؤهلة للاسترداد الضريبي

### الخطوات كالتالي:

- بعد اتمام عملية الشراء ستتلقى رابطاً عبر رسالة نصية قصيرة
- اضغط على الرابط الآلي لبوابة المتسوق للاستمتاع بكافة الخصائص المتاحة

### وتتيح البوابة للعملاء:

- الاطلاع على جميع عمليات الاسترداد الضريبي في مكان واحد
- فهم عملية الاسترداد ومراحلها المختلفة، وتحديد أي مرحلة وصل إليها العميل
- إدخال تفاصيل البطاقات المصرفية بصورة آمنة وإتمام عمليات الاسترداد بنجاح

## مواقع المطار

تذكر زيارة موظف التحقق من صحة السلع قبل وضع أمتعتك في الشحن، قد تحتاج إلى تقديم/ عرض مشترياتك إلى موظفي التحقيق لدينا

مطار أبوظبي - المنطقة المشتركة	مطار الشارقة
بين جميع مباني الركاب	مطار آل مكتوم
مطار دبي - المبنى 1 و2 و3	مطار العين
و3 المخصص لرجال الأعمال	مطار رأس الخيمة
	مطار الفجيرة الدولي

## الحدود البرية

منفذ الغويفات - على الحدود مع المملكة العربية السعودية  
منفذ هيلي العين - على الحدود مع سلطنة عُمان  
منفذ المضيف العين - على الحدود مع سلطنة عُمان  
منفذ حتا - على الحدود مع سلطنة عُمان  
منفذ خظمة ملاحه - على الحدود مع سلطنة عُمان

## الموانئ البحرية

ميناء زايد في أبوظبي  
ميناء راشد في دبي  
ميناء خالد في الشارقة

## محلات مسجلة تصدر فواتير ضريبية ورقية مطبوعة مع لاصق الرد الضريبي الرقمي:

تقوم بعض المتاجر المشاركة في منصتنا الرقمية والتي تقوم بإصدار الفواتير الضريبية المطبوعة مع لاصق الرد الضريبية رقمية بتوفير خدماتنا نحو الشكل التالي:

- 1 يقوم موظف المبيعات بمسح جواز السفر أو بطاقة الهوية الوطنية لمواطني دول مجلس التعاون الخليجي بعد اتمام عملية البيع
- 2 يقوم موظف المبيعات بطباعة فاتورتك الضريبية التي ستضمن الرقم المعرف لعلامة استرداد الضريبة، رمز الاستجابة السريع وشعار بلانيت
- 3 تم اصدار معاملتك المعفاة من الضرائب بنجاح ويمكنك مسح رمز الاستجابة السريع ضوئياً لزيارة بوابة المتسوق والإطلاع على معاملاتك
- 4 يجب عليك تقديم الفاتورة الضريبية الورقية عند نقطة التحقق قبل مغادرة الدولة

## محلات مسجلة تعتمد عمليات غير ورقية

تعتبر خدمة الاسترداد الضريبي الرقمية أحدث مشاريع شركة بلانيت، وتعتمد فيها عملية رقمية بالكامل تتيح استرداد ضريبة القيمة المضافة بكل سهولة من خلال الخطوات التالية

- 1 يقوم موظف المبيعات بمسح جواز السفر أو بطاقة الهوية الوطنية لمواطني دول مجلس التعاون الخليجي بعد اتمام عملية البيع
- 2 يتم إصدار معاملتك بنجاح بمجرد تقديمك بيانات الاتصال الخاصة بك إلى موظف المبيعات في المتجر
- 3 سيتم إرسال الفاتورة الرقمية إليك عبر البريد الالكتروني من قبل المتجر
- 4 لن يطلب منك تقديم فاتورتك الورقية عند نقطة التحقق قبل مغادرة الدولة

## ما هي القيمة القابلة للاسترداد؟

سوف تحصل على **85%** من إجمالي مبلغ ضريبة القيمة المضافة المدفوعة ناقص منها رسوم **4.8** درهم لكل لاصق رد ضريبي

## ما هي السلع القابلة للاسترداد الضريبي؟

بعض السلع المفروض عليها الضرائب باستثناء:

- السلع التي استُهلكت كلياً أو جزئياً في الإمارات العربية المتحدة.
- السيارات والقوارب والطائرات.
- السلع التي لا ترافق السائح عند مغادرة الإمارات العربية المتحدة.

## كيفية استرداد الضريبة للسياح؟

100% للمعاملات الرقمية

حد ادنى انفاق 250 درهم كمشتريات خاضعة

- 1 قيام السائح بشراء السلع من المحلات المسجلة.
- 2 يقوم البائع بأخذ معلومات السائح من خلال جواز السفر او رقم بطاقة الهوية الوطنية (لدول مجلس التعاون الخليجي)، حيث أنه يشترط ان تكون نفس الوثيقة التي تم الدخول بها إلى الدولة
- 3 يقوم البائع بإدخال تفاصيل السلعة التي تم شراؤها (قيمة البضاعة وقيمة ضريبة القيمة المضافة وتاريخ الشراء).
- 4 يقوم البائع بإرفاق لاصق الرد الضريبي ( الفاتورة القابلة للاسترداد) خلف الفاتورة الضريبية.
- 5 يتم مسح العلامة ضوئياً و مطابقتها مع وثيقة السائح التي دخل من خلالها للدولة.

## كيفية التحقق من السلع؟

- 1 قبل إدخال أمتعتك للشحن، أذهب بالسلع والفاتورة الضريبية المرفقة بلاصق الرد الضريبي إلى نقاط التحقق أو منصات الخدمة الذاتية التابعة لشركة بلانيت للاسترداد الضريبي (Planet Tax free).
- 2 في حال ذهابك إلى منصات الخدمة الذاتية، يرجى نسخ جواز السفر ضوئياً أو إدخال رقم جواز السفر /بطاقة الهوية الوطنية (المواطني دول مجلس التعاون الخليجي). أما في حال ذهابك إلى نقاط التحقق، يرجى توفير جواز السفر /بطاقة الهوية الوطنية (المواطني دول مجلس التعاون الخليجي) إلى موظفين شركة بلانيت.
- 3 إتبع التعليمات التي تظهر على شاشة منصة الخدمة الذاتية في حال استخدامها، فهذا يعني أنك أكملت عملية التحقق من صحة الطلب.
- 4 في حال ظهور الضوء الأحمر، يرجى مراجعة احد موظفي شركة بلانيت للاسترداد الضريبي المتواجدين عند نقطة التحقق من السلع للحصول على المساعدة
- 5 اختر طريقة الاسترداد المفضلة لديك، إما عبر البطاقة البنكية أو الاسترداد النقدي أو عبر تطبيق WeChat.
- 6 تقوم شركة بلانيت للاسترداد الضريبي (Planet Tax free) بمعالجة طلب الاسترداد الخاص بك.

\*في حال قمت باختيار الاسترداد النقدي، يرجى العلم بأن الحد الأقصى لرد الضريبة نقداً هو مبلغ 35,000 درهم لكل سائح حيث أنه يتم رد أي مبلغ يفوق عن هذه القيمة من خلال البطاقة البنكية أو WeChat.

## ماهي الفترة الزمنية لصلاحية اللاصق الضريبي؟

يجب التحقق من العلامة خلال 90 يوم من تاريخ الشراء على سبيل المثال يجب التحقق من صحة الايصال الصادر في 1 ابريل بحد اقصى في 30 يونيو، اذا لم يتم التحقق خلال هذه المدة، تنتهي صلاحية اللاصق الضريبي ولا يمكن استرداد المبلغ.

تتوفر الشروط والأحكام كاملة وكيفية متابعة سير عملية استرداد المبلغ على الموقع الإلكتروني [www.planetpayment.ae](http://www.planetpayment.ae)

## تنقسم المحلات المسجلة إلى أربع فئات

- محلات تصدر فواتير ضريبية مكتوبة باليد
- محلات تصدر فواتير ضريبية ورقية مطبوعة مع لاصق الرد الضريبي
- محلات تصدر فواتير ضريبية ورقية مطبوعة مع لاصق الرد الضريبي الرقمي
- محلات تعتمد عمليات رقمية بالكامل

## محلات مسجلة تصدر فواتير ضريبية مكتوبة باليد

ما تزال بعض المتاجر في دولة الإمارات تمنح فواتير ضريبية مكتوبة باليد، وتسعى شركة بلانيت ضمان استرداد السياح لضريبة القيمة المضافة بعد تسوقهم من هذه المتاجر. تجدون أدناه آلية عمل نظام الاسترداد في هذه الحالات

- 1 يقوم موظف المبيعات بإدخال بياناتكم الشخصية الواردة في جواز سفركم أو بطاقة الهوية الوطنية (المواطني دول مجلس التعاون الخليجي) إلى نظامنا
- 2 يسجل الموظف تفاصيل قيمة المشتريات وضريبة القيمة المضافة ورقم الفاتورة
- 3 يمسح الموظف رمز الاستجابة السريعة (QR) الموجود على لاصق الرد الضريبي الورقي، ثم يلصقه على الوجه الخلفي للفاتورة الضريبية
- 4 يأخذ الموظف صورةً عن الفاتورة الضريبية لتحميلها على نظامنا
- 5 يتولى فريق ضبط الجودة لدينا تدقيق الصورة على الفور
- 6 إذا تم رفض صورة الفاتورة، سيتوجب عليك تقديم الفاتورة الضريبية في نقطة التحقق عند مغادرة الدولة

## محلات مسجلة تصدر فواتير ضريبية ورقية مطبوعة مع علامة لاصق الرد الضريبي

تقوم بعض المتاجر المشاركة في منصتنا الرقمية والتي تقوم بإصدار الفواتير الضريبية المطبوعة مع لاصق الرد الضريبي بتوفير خدماتنا نحو الشكل التالي:

- 1 يسجل الموظف تفاصيل عملية الشراء التي قمتم بها (قيمة المشتريات، وضريبة القيمة المضافة، وتاريخ الشراء)
- 2 يُرفق لاصق الرد الضريبي على الوجه الخلفي للفاتورة الضريبية
- 3 يمسح الموظف اللاصق الضريبي ضوئياً ليربط عملية الشراء مع جواز السفر أو بطاقة الهوية الوطنية (المواطني دول مجلس التعاون الخليجي)
- 4 يرجى الاحتفاظ بالفاتورة الضريبية مع المشتريات وتقديمه عند نقطة التحقق قبل مغادرة الدولة



الرجاء الاحتفاظ  
باللاصق الضريبي  
والفاتورة الضريبية  
كونك بحاجة لعملية  
التحقق عند مغادرة  
الإمارات العربية المتحدة.