

## "مبروك ما ياك" - باقة المواليد الجدد

**مبروك ما ياك** هي خدمة إلكترونية متكاملة تقدم للمواليد الجدد لمواطني دولة الإمارات، وتخفف عدد الزيارات إلى الجهات الحكومية من سبع زيارات إلى زيارة واحدة للحصول على باقة من الخدمات من خلال طلب واحد فقط. تشمل هذه الخدمات إصدار شهادة الميلاد، إضافة المولود في خلاصة القيد، تسجيل المولود في السجل السكاني، إصدار جواز السفر للمولود وأيضاً إصدار بطاقة الهوية.

وتأتي هذه الخدمة في إطار مؤشر تكامل البيانات الذي أضيف ضمن مؤشرات إمكانات الحكومة الذكية لتعزيز التكامل بين الجهات الحكومية وتوفير خدمات أسرع وأسهل للمتعاملين.

تمثل هذه المبادرة دمجاً لجهود 15 جهة حكومية تشمل: وزارة الداخلية، ووزارة الصحة ووقاية المجتمع، والهيئة العامة لتنظيم قطاع الاتصالات، ووزارة المالية، والهيئة الاتحادية للهوية والجنسية، وهيئة الصحة في أبوظبي، وبريد الإمارات، وغيرها من الجهات الاتحادية والمحلية عبر شبكة تشمل ما يزيد عن 45 مستشفى حكومي وخاص في جميع أنحاء دولة الإمارات.

وتوفر هذه الخدمة لأولياء الأمر الجهد والوقت المستغرق لإنجاز عدة معاملات من خلال زيارة واحدة فقط. ولغاية 2019 وصل عدد المسجلين في الخدمة إلى أكثر من 15,000 مستخدم.

ومع إضافة مستشفيات جديدة للقائمة خصصت الهيئة العامة لتنظيم قطاع الاتصالات رقماً خاصاً لتمكين الناس من الاتصال والاستفسار عن التسجيل بمستشفى محدد.

تتميز هذه الخدمة الإلكترونية بسهولة الاستخدام حيث يمكن إنجازها بثلاث خطوات بسيطة تتمثل في التسجيل بمنصة الدخول الذكي (SmartPass)، (أي تسجيل الدخول بحساب واحد عبر الإنترنت للوصول إلى العديد من الخدمات الإلكترونية لحكومة الإمارات)، وتقديم المعلومات الضرورية عن المولود، وسداد الرسوم عبر شبكة الإنترنت لتمكين الحصول على المستندات جميعاً.

تتطلب الخدمة من والد المولود زيارة أحد مراكز استلام الوثائق في مراكز إدارة الجنسية الرئيسية في أبوظبي، دبي، الشارقة، عجمان، أم القيوين، رأس الخيمة، الفجيرة ذلك بحسب مكان الولادة. وفي العادة يتم استلام الوثائق خلال 10 أيام عمل من التقديم، وإشعار صاحب الشأن بذلك عبر رسالة نصية تصل إلى رقم الهاتف الذي تم تزويده في المستشفى عندما تكون المستندات جاهزة.